

# INFORMATIE OVER BEMIDDELING

## 1. Algemene bemiddelingsprincipes

De waarden en normen van elke cliënt respecteren en de realiteit van elke betrokkene als even waardevol aanzien.

Een bemiddelaar beoordeelt niet, geeft niet zijn “expertkijk” op wat meer of minder juist is. Hij is geen inhoudelijk deskundige die mensen tot inzicht probeert te brengen. Zijn doel is niet de mensen te doen zien wat voor hen goed, beter of best zou zijn. Hij is evenveel geïnteresseerd in de kijk van elke betrokkene. Hij probeert de kijk van elke betrokkene even goed te verstaan en probeert elke betrokkene te helpen om de kijk van de ander te verstaan.

De zin voor verantwoordelijkheid en de autonomie van elke betrokkene maximaal ondersteunen.

Als mensen zelf beslissingen nemen wordt de kans groter dat zij ook op lange termijn achter de gemaakte afspraken kunnen blijven staan. Er kan heel wat in de weg zitten om zelf te kunnen beslissen. Er kan heel wat in de weg zitten om eigen verantwoordelijkheid te nemen. Een bemiddelaar doet tussenkomsten om mensen te helpen om zakelijk te kunnen regelen. Beslissingen die enkel gebaseerd zijn op emoties van het moment zijn vaak beslissingen die op termijn niet goed werken. Een bemiddelaar helpt om verleden naast toekomst te zetten, emoties naast verstand, ex-partnerschap naast ouderschap. Een bemiddelaar helpt reflecteren over de mogelijke gevolgen op langere termijn van te nemen beslissingen.

Doelmatige communicatie stimuleren

Een bemiddelaar doet tussenkomsten die de communicatie tussen de betrokkenen bevorderen. In periodes van overgang (bijvoorbeeld van samenwonen naar apart wonen) is het niet gemakkelijk om elkaar te respecteren in de soms totaal verschillende kijk. Mensen vallen elkaar aan of gaan in de verdediging, ze argumenteren en proberen gelijk

te krijgen. Dit werkt meestal niet goed om tot een akkoord over regelingen te komen. Een bemiddelaar bewaakt de manier waarop gecommuniceerd wordt. Een bemiddelaar doet voorstellen aan de onderhandelaars over de manier van onderhandelen met elkaar. Als de manier waarop er onderhandeld wordt, ertoe bijdraagt dat iemand zich gerespecteerd voelt in wat hij of zij te zeggen heeft, vergroot de kans dat men samen in de richting van een akkoord kan kijken.

Wederzijds begrip en empathie stimuleren

Elkaar begrijpen betekent niet de ander gelijk geven. Elkaar begrijpen betekent ook niet je eigen idee of standpunt meteen loslaten. Een inspanning doen om het idee of het standpunt van de ander te verstaan, betekent niet: ik geef toe. Een bemiddelaar probeert in eerste instantie zelf te begrijpen wat iemand echt bedoelt. Als de bemiddelaar er zelf in slaagt om elke betrokkene te begrijpen, kan hij vervolgens ook elke betrokkene helpen om de ander te proberen begrijpen. Elkaar begrijpen is niet zo eenvoudig. Het vraagt tijd om op zo’n manier te verstaan dat we ons levendig kunnen voorstellen wat iemand precies bedoelt.

Het is nodig om eventjes de situatie te proberen bekijken door de ogen van de ander om de kijk van de ander te kunnen begrijpen. Dit is moeilijk in een context met conflicten. Een bemiddelaar probeert die ruimte te maken door eerst en vooral zelf de ruimte te krijgen van de onderhandelaars om zelf te proberen begrijpen.

## 2. Wat doet een bemiddelaar?

Een bemiddelaar geeft eerst informatie over de verschillende oplossingswegen. Als u beiden kiest om zelf te onderhandelen en zelf te beslissen, dan kan een bemiddelaar u hierbij helpen.

Een bemiddelaar structureert uw onderhandeling zodat ze efficiënt verloopt en gericht is op een win-win regeling voor alle betrokkenen. Hij zal gespreksregels voorstellen en er voor zorgen dat u goed geïnformeerd bent. Hij werkt volgens een bepaalde methode en zal met u een stappenplan doorlopen.

Hij zal erover waken dat u en de andere gelijkwaardig met elkaar kunnen onderhandelen. Hij is een procesbewaker want u neemt in samenspraak met de andere betrokkenen uiteindelijk de beslissingen. Komt u tot een regeling dan kan de bemiddelaar u helpen om die op papier te zetten en eventueel de overeenkomst voor bekrachtiging voor te leggen aan de rechtbank. Een bemiddelaar helpt u dus om zelf te onderhandelen en te beslissen, welke beroepsachtergrond hij ook heeft. Hij kan niet in uw plaats de beslissingen nemen.

## 3. Hoe verloopt een bemiddeling?

De bemiddelaar zal u meenemen in een procedure met verschillende stappen. De bemiddelaar geeft telkens informatie over de verschillende opties en helpt u voor- en nadelen overwegen.

Mogelijke stappen zijn:

**Stap 1** Eerst onderhandelt u over welke weg u op wil gaan. Komt er een feitelijke scheiding of een tijdelijke scheiding? Wordt het een echtscheiding op grond van onherstelbare ontwrichting van het huwelijk (EOO) of met onderlinge toestemming (EOT)? Laat u een rechter beslissen of beslist u zelf?

**Stap 2** Dan onderhandelt u over het traject dat u zal volgen om tot regelingen te komen en op welke dienstverlener u beroep zal doen. Een notaris, advocaat of een bemiddelaar.

**Stap 3** Als u beslist hebt om zelf te onderhandelen en beroep te doen op een bemiddelaar, dan verkent u met de bemiddelaar uw situatie. Welke goederen zijn er? Wat is hun waarde? Wat is onze financiële situatie? Hoe is ons ouderschap momenteel georganiseerd? Wat moet er allemaal geregeld worden?

**Stap 4** U verwoordt wat u belangrijk vindt voor de regeling en wat daarbij uw bekommernissen zijn. De bemiddelaar helpt u zoeken naar beslissingscriteria die bij u beiden passen.

**Stap 5** U zoekt naar regelingen en afspraken die bij uw bekommernissen passen. U maakt een overeenkomst waar u beiden kunt achter staan.

## 4. Hoe wordt een bemiddeling afgerond?

Op uw verzoek kan de bemiddelaar de gemaakte afspraken in een schriftelijke overeenkomst uitwerken. Dit zal bij de start van de bemiddeling in overleg worden afgesproken. De bemiddelaar waakt erover dat de gemaakte overeenkomst aan alle voorwaarden voldoet om door de rechtbank ook aanvaard te worden. De bemiddelaar maakt op uw vraag de brief aan de rechter op (het verzoekschrift) zodanig dat u de overeenkomst kan indienen bij de rechtbank. De bemiddelaar geeft u alle informatie over de volgende stappen die moeten gezet worden om de gerechtelijke procedure te starten en te doorlopen.